Hands On

Traveler HA First Steps
Tips und Tricks zum Troubleshooting

Daniel Nashed
Nash!Com

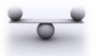
Dipl.-Ing. Detlev Pöttgen
midpoints GmbH







Worum geht es in dieser Hands On?


- IBM Notes Traveler HA - First Steps


- Administration & Best Practices







Detlev Pöttgen

midpoints GmbH
http://www.midpoints.de

IBM Advanced Business Partner
IBM Design Partner for Domino Next & Mobile
Apple Enterprise Developer & MDM Group Member
Samsung Enterprise Alliance Partner

Schwerpunkte:
- Enterprise Mobility
- Notes / Domino & E-Mail Management Consulting

- We mobilize Notes
  (IBM Notes Traveler Planung & Implementierung
  Mobile Device Management, Mobile Apps)

Blog: http://www.netzgoetter.net
Mail: detlev.poettgen@midpoints.de







Daniel Nashed

Nash!Com
http:/www.nashcom.de

IBM Business Partner/ISV

Fokus Cross-Platform C-API, Domino® Infrastrukture, Administration, Integration and Troubleshooting

Platform Fokus: Win 32/64, Linux, AIX, Solaris
– Autor des Domino auf Linux/Unix Start Scripts

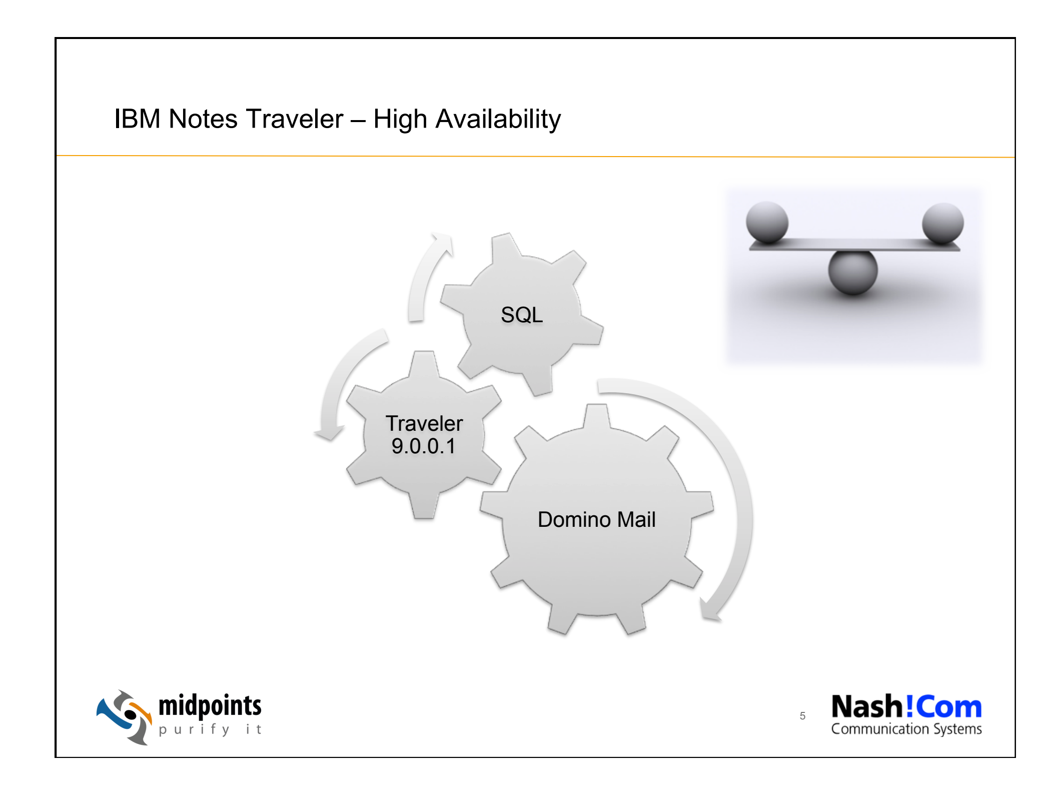
IBM Notes Traveler

– Infrastruktur & Security Workshops
– Traveler Rollouts in verschiedenste Kundenumgebungen
– IBM Design Partner for Domino Next

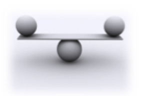
Blog: http://blog.nashcom.de







IBM Notes Traveler – High Availability



In Zukunft gibt es zwei Betriebsarten des Traveler-Servers:

- Bisherige **Standalone Traveler Server**
  - LotusTraveler.nsf
  - Lokale Java Derby Datenbank

  - Erfordert Domino Messaging Server Lizenz

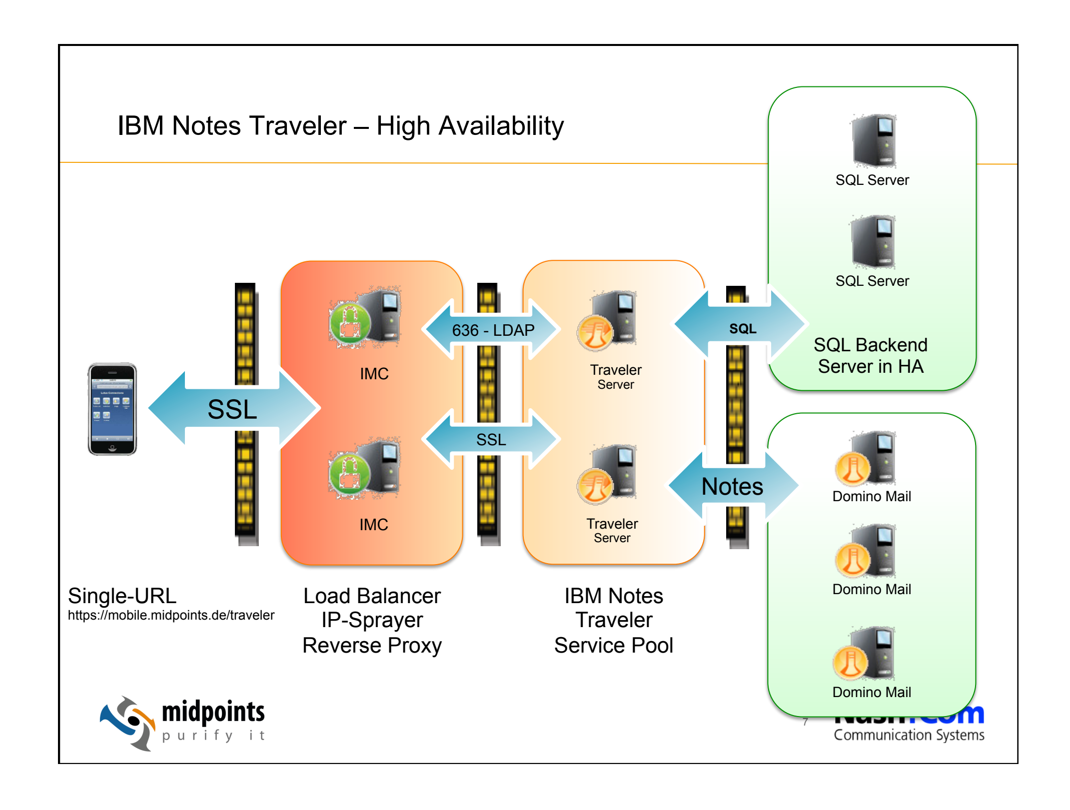
- Neuer **High Availability (HA) Traveler Server Pool**
  - Traveler-“Cluster”
  - Remote SQL-Datenbankserver

  - Erfordert Domino Enterprise Server Lizenz
    Beinhaltet DB2 limited Use Lizenz

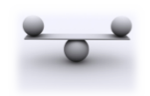




IBM Notes Traveler – High Availability



IBM Notes Traveler – High Availability



Installationsreihenfolge in dieser Hands On

Bereits installiert:
- Windows 2008 R2 / Domino Server 9.0 IF3 – 64 Bit
- Linux SLES 11 SP2 / Domino Server 9.0 IF3 – 64 Bit
- Microsoft SQL Server 2008 R2

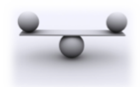
Wir installieren auf jedem Server Traveler 9.0.0.1 IF1
Starten diesen als Standalone Server und verbinden einiger Devices

Bildung Traveler HA Pool:
- Einrichtung neue SQL Datenbank
- Aufnahme des ersten Servers in Pool (Windwos)
- Aufnahme des zweiten Servers in Pool (Linux)





IBM Notes Traveler – High Availability



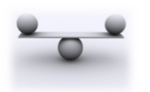
Schritt 1: Ausführen des Traveler Installationspakets

Erfolgt per Installer und ist identisch zur jetzigen Installation.

Als Ergebnis ist ein fertiger Traveler Standalone Server installiert, der die lokale Derby-SQL-Datenbank verwendet

NTS_TEMPLATE_INSTALL=1
NTS_CLIENT_UPDATE=FULL
NTS_AUTO_CONFIG=true
NTS_AUTOSTART_HTTP=true
NTS_DBCONNECTIONURL=jdbc:derby:ntsdb;create=true
NTS_ENABLE_WEB_CLIENT_INSTALL=true
NTS_64_BIT=true
NTS_NEW_INSTALL=true
NTS_INSTALLATION_TYPE=ON_PREMISE
NTS_SET_EXTERNAL_URL=https://mobile.midpoints.de/traveler
NTS_SERVER_LANG=en
NTS_BUILD=8.5.3.100 Upgrade Pack 1 Build 201205011719

IBM Notes Traveler – High Availability



Schritt 2: Validierung der Installation

Prüft, ob alle Voraussetzungen (Domino Upgrade Pack 1) korrekt installiert sind.

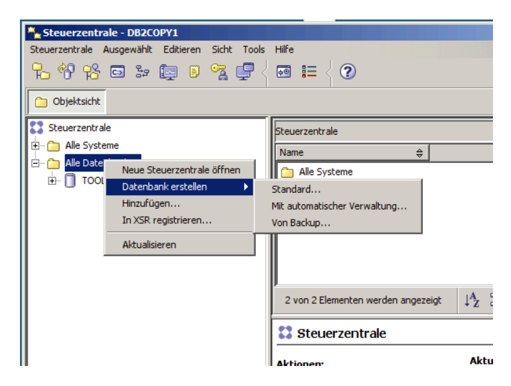
> tell http osgi diag com.lotus.sync.traveler.admin

[122C:0002-13C4] 05.06.2012 14:26:45 update@../../../../data/domin applications/eclipse/plugins/com.lotus.sync.traveler.admin.jar [159]

[122C:0002-13C4] 05.06.2012 14:26:45 No unresolved constraints.

Schritt 3: Anlage der Datenbank

Eine leere Datenbank wird unter DB2 mit der Steuerzentrale angelegt.
Beim Erststart des Traveler-Servers wird die Tabellenstruktur erzeugt.



Schritt 3 Optional: MANUELLE Anlage des Datenbankschemas (NTS_AUTO_DBSCHEMA=false)

A) Mit der Traveler Installation wird ein fertiges SQL-Script mitgeliefert, worüber die SQL-Datenbank erzeugt und konfiguriert wird:

<notesdata>/traveler/cfg/db/TravelerSQL.zip

B) Entpacken und per Command in das Unterverzeichnis DB2 wechseln.

C) Bei Bedarf das createDB.sql Skript anpassen.

D) Ausführen:
db2cmd –c –w –i db2 –tvf createDb.sql -o –r createDb.out

E) Ausführen:
db2cmd –c –w –i db2 –tvf appGrants.sql -o –r appGrants.out

Schritt 4: Einbinden des Traveler Servers in den Pool

A) Einkopieren des JDBC Treibers

Für DB2:
von: **<db2_install_dir>/sqllib/java/db2jcc4.jar**
nach: **<domino>/traveler/lib**

Für MS SQL:
Download des Treibers von der Microsoft-Website
Microsoft JDBC Driver 4.0 for SQL Server
http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=11774
Windows: sqljdbc_4.0.2206.100_enu.exe
Linux: sqljdbc_4.0.2206.100_enu.tar.gz

Datei entpacken und lediglich nur die Datei **sqljdbc4.jar**
nach: **<domino>/traveler/lib**





Schritt 4: Einbinden des Traveler Servers in den Pool

B) Öffnen einer DOS-Box

cd <notesdata>/traveler/util

C) Ausführen **travelerutil**-Tools

Für DB2:
travelerutil db set url=jdbc:db2://db2.mysrv.de:50000/traveler user=db2admin pw=passw0rd

Für MS SQL:
travelerutil db set url=jdbc:sqlserver://sql.mysrv.de:1433;databasename=traveler user=am pw=ps

jdbc:sqlserver://sql.mysrv.de;instanceName=instanz01;databasename=TRAVELER



Die DB-Credentials werden verschlüsselt in der LotusTraveler.nsf gespeichert.

midpoints
purify it

Nash!Com
Communication Systems

Schritt 4: Einbinden des Traveler Servers in den Pool

```
Command Prompt
E:\Lotus\Domino\data\traveler\util>travelerUtil db set url=jdbc:db2://TRVLDB2.in
.ibm.com:50000/TRAVELER user=db2admin pw=p@ssw0rd

Using JDBC jar: E:\Lotus\Domino\Traveler\lib\db2jcc4.jar
Checking database connection to: jdbc:db2://TRVLDB2.in.ibm.com:50000/TRAVELER
Connection successful.
Database configuration settings have been saved.
Restart the server for changes to take effect.

E:\Lotus\Domino\data\traveler\util>
```


Schritt 4: Einbinden des Traveler Servers in den Pool

Usage: travelerUtil <options>
where <options> include:

```
Command Prompt
E:\Lotus\Domino\data\traveler\util>travelerUtil db check
Retrieving username and password from Traveler database.
Checking database connection to: jdbc:db2://TRVLDB2.in.ibm.com:50000/TRAVELER
Connection successful.

E:\Lotus\Domino\data\traveler\util>_
```

log clear
log collect
pmr
pmr show
pmr remove
pmr set
db show → Shows the database configuration
db remove → Used to go back to using local derby database
db check → Used to verify configuration
db set → Used to update db user ID and PW. It won't prompt for URL and path if found.
ssl show → Shows the SSL certificate store information
ssl remove → Removes any stored SSL credentials
ssl check → Validates the SSL certificate store password(s)
ssl set → Set SSL certificate key store password and trust store password if they pass validation

IBM Notes Traveler – High Availability

Schritt 5: Einbinden des Traveler Servers in den Pool

FINAL:

Abschließend den Traveler Server starten, welcher nun nicht mehr die lokale Derby-SQL Datenbank verwendet und ab sofort Mitglied des Server-Pools ist.





IBM Notes Traveler – High Availability

Schritt 5: Einbinden des Traveler Servers in den Pool

```
08/06/2012 09:37:57 PM  Lotus Traveler: Starting JVM with Maximum Memory = 3072M
08/06/2012 09:37:59 PM  Lotus Traveler: Server starting...
08/06/2012 09:38:11 PM  Lotus Traveler: Traveler will now transfer the existing users into the HADR Pool
08/06/2012 09:38:11 PM  Lotus Traveler: 0/954 Users' Sync Data have been transferred
08/06/2012 09:38:47 PM  Lotus Traveler: 16/954 Users' Sync Data have been transferred
08/06/2012 09:39:54 PM  Lotus Traveler: 123/954 Users' Sync Data have been transferred
08/06/2012 09:43:09 PM  Lotus Traveler: 293/954 Users' Sync Data have been transferred
.
.
08/06/2012 09:50:49 PM  Lotus Traveler: 734/954 Users' Sync Data have been transferred
08/06/2012 09:51:55 PM  Lotus Traveler: 791/954 Users' Sync Data have been transferred
.
.
08/06/2012 09:59:45 PM  Lotus Traveler: 200 users remaining.
.
.
08/06/2012 10:03:45 PM  Lotus Traveler: 90 users remaining.
08/06/2012 10:04:46 PM  Lotus Traveler: 63 users remaining.
```





IBM Notes Traveler – High Availability

Schritt 5: Einbinden des Traveler Servers in den Pool

```
.
08/06/2012 10:07:46 PM  Lotus Traveler: 18 users remaining.
08/06/2012 10:08:46 PM  Lotus Traveler: 7 users remaining.
08/06/2012 10:09:46 PM  Lotus Traveler: 3 users remaining.
08/06/2012 10:10:46 PM  Lotus Traveler: 1 users remaining.
08/06/2012 10:11:46 PM  Lotus Traveler: 1 users remaining.
08/06/2012 10:12:48 PM  Lotus Traveler: Transfer has completed successfully.  Traveler will now start in HADR mode.
08/06/2012 10:13:02 PM  Lotus Traveler: Adding Client Installation Files (8.5.3.2.201205282100) to Database.
08/06/2012 10:13:02 PM  Lotus Traveler: Adding Client Installation Files (8.5.3.2.201205282100) to Database.
.
.
08/06/2012 10:13:02 PM  Lotus Traveler: Adding Client Installation Files (8.5.3.2.201205282100) to Database.
08/06/2012 10:13:02 PM  Lotus Traveler: Adding Client Installation Files (8.5.3.2.201205282100) to Database.
08/06/2012 10:13:02 PM  Lotus Traveler: Adding Client Installation Files (8.5.3.2.201205282100) to Database.
08/06/2012 10:13:28 PM  Lotus Traveler: Restarting HTTP Server for configuration changes.
RESTART TASK HTTP >C:\Windows\TEMP\notes0979B1\rem13346.con
08/06/2012 10:13:28 PM  HTTP Server: Using Web Configuration View
08/06/2012 10:13:29 PM  Lotus Traveler: Server started.
08/06/2012 10:13:32 PM  JVM: Java Virtual Machine initialized.
08/06/2012 10:13:32 PM  HTTP Server: Java Virtual Machine loaded
08/06/2012 10:13:32 PM  Servlet engine initialization was successful
08/06/2012 10:13:35 PM  XSP Command Manager initialized
08/06/2012 10:13:59 PM  HTTP Server: Started
```


IBM Notes Traveler – High Availability - Administration



Spezifische HA Konfiguration/Administration

- Abfragen & Absetzen von Konsolenbefehlen von einer Konsole an alle Traveler-Server
- Traveler Server gezielt im Pool zur Wartung für Userzugriffe deaktivieren
- Binden von Benutzern an dedizierte Server
  (Für Test, Trouble-Shooting)
- Statusabfragen



IBM Notes Traveler – High Availability – Administration



Neue Konsolenbefehle bzw. Erweiterungen:

Konsolenbefehle werden automatisch an alle Server im Pool gesendet bzw. an den betroffenen Server weitergeleitet.

- **tell traveler bind**

  Bindet einen User an einen bestimmten Server.

  Über Optionen kann eine Bindung erstellt bzw. aufgehoben werden oder angezeigt werden, welche User an bestimmte Server gebunden sind.

  Achtung: Dann erfolgt kein Failover für diesen User.

IBM Notes Traveler – High Availability - Administration



Neue Konsolenbefehle bzw. Erweiterungen:

- **tell traveler HADR show**
  Anzeige des Status aller Server im Pool

```
TRAVELERSVR/Lotus: Lotus Domino Server (64 Bit)
> tell traveler hadr show
Domino Name        Hostname                  IP:Port              Alive  Reachable  Last Heartbeat
  Build Level
TRAVELERSVR/Lotus   TRAVELERSVR.in.ibm.com   9.122.64.10:50125    true   true       2012-08-07 20:13:28.027
  8.5.3.100.201206132102
TRAVELERSVR1/Lotus  TRAVELERSVR1.in.ibm.com  9.122.64.102:50125   true   true       2012-08-07 20:12:46.137
  8.5.3.100.201206132102
>
```

- **tell traveler users**
  Anzeige der User, die einen Server verwenden

- **tell traveler available <on/off>**
  Macht einen Server im Pool verfügbar bzw. sperrt ihn.

  Wird ein Server gesperrt, verbleiben nur die explizit zugewiesenen Benutzer auf dem Server



IBM Notes Traveler – High Availability - Administration



Neue Konsolenbefehle bzw. Erweiterungen:

Erweiterung eines Großteils der Konsolenbefehle um die Option

–s <serverName>	führt den Befehl auf diesem Server aus
–s *	führt den Befehl auf allen Servern im Pool aus
–s *-	führt den Befehl auf allen Servern im Pool aus, bis auf den lokalen Server

Beispiel: tell traveler –s * status

Die Ausgabe erfolgt auf der lokalen Serverkonsole auf dem der Konsolenbefehl abgesetzt wurde.





Administration / Best Practise









Wichtige Notes.ini-Einträge:

- **NTS_HOST_IP_ADDR = 11.11.11.100**

  Notwendig, wenn der Traveler Server mehrere IP-Adressen gebunden hat.

- **NTS_MIN_BUILD_NUM_CHANGED_DB=1000**

  Notwendig, wenn Mail-DB's mit Umlauten im Dateinamen verwendet werden

- **NTS_ADDRESSCACHE_MAX_ENTRIES=10000 (Default)**

  Traveler löst jede Mailadresse (To,From,CC) in eine gültige Mailadresse auf. Um die Anzahl der Name Lookups zu verringern kann/muß bei wachsender Useranzahl der Cache erhöht werden.







Traveler Tuning

Behalten Sie die Anzahl der aktiv verwendeten Devices im Auge und passen die Traveler bzw. HTTP Konfiguration darauf an.

Wichtig neben anderen:

- **HTTP Threads**
- **Memory Cache**
- **Maximum Memory Size**
- **Address Cache**
- **Request Size**





Administration / Best Practise

Traveler Tuning

HTTP Threads → 1,2 * Anzahl der Devices pro Server
(Default: 100 32-Bit / 400 64-Bit)

Server: tsync01.netzgoetter.net/srv/netzgoetter

Basics | Security | Ports... | Server Tasks... | Internet Protocols... | MTAs... | Misce

HTTP | Domino Web Engine | DIIOP | LDAP

Basics	
Host name(s):	
Bind to host name:	Disabled
DNS lookup:	Disabled
DNS lookup cache:	Enabled
DNS lookup cache size:	256
DNS lookup cache found timeout:	120 seconds
DNS lookup cache not found timeout:	240 seconds
Number active threads:	100

Administration / Best Practise

Traveler Tuning

Maximum Cached Users → Anzahl der User pro Server (Default 64)
Cached User Expiration Interval → Empfehlung 28800 Sec (=8h) (Default 120)

Server: tsync01.netzgoetter.net/srv/netzgoetter

Basics | Security | Ports... | Server Tasks... | Internet Protocols... | MTAs... | Misce

HTTP | Domino Web Engine | DIIOP | LDAP

HTTP Sessions	
Session authentication:	Disabled
Maximum active sessions:	1000
Generating References	**to this Server**
Does this server use IIS?	
Protocol:	
Host name:	
Port number:	80
Memory Caches	
Maximum cached designs:	128
Maximum cached users:	64
Cached user expiration interval:	120 seconds

http://www-10.lotus.com/ldd/dominowiki.nsf/dx/Managing_the_memory_cache_for_an_IBM_Notes_Traveler_HTTP_server

Administration / Best Practise

Traveler Tuning

Maximum Memory Size → Abhängig von der User- / Device-Anzahl
(Default: 32-Bit 512 MB 64-Bit 1024 MB)

Server: tsync01.netzgoetter.net/srv/netzgoetter tsync01.netzgoetter.local

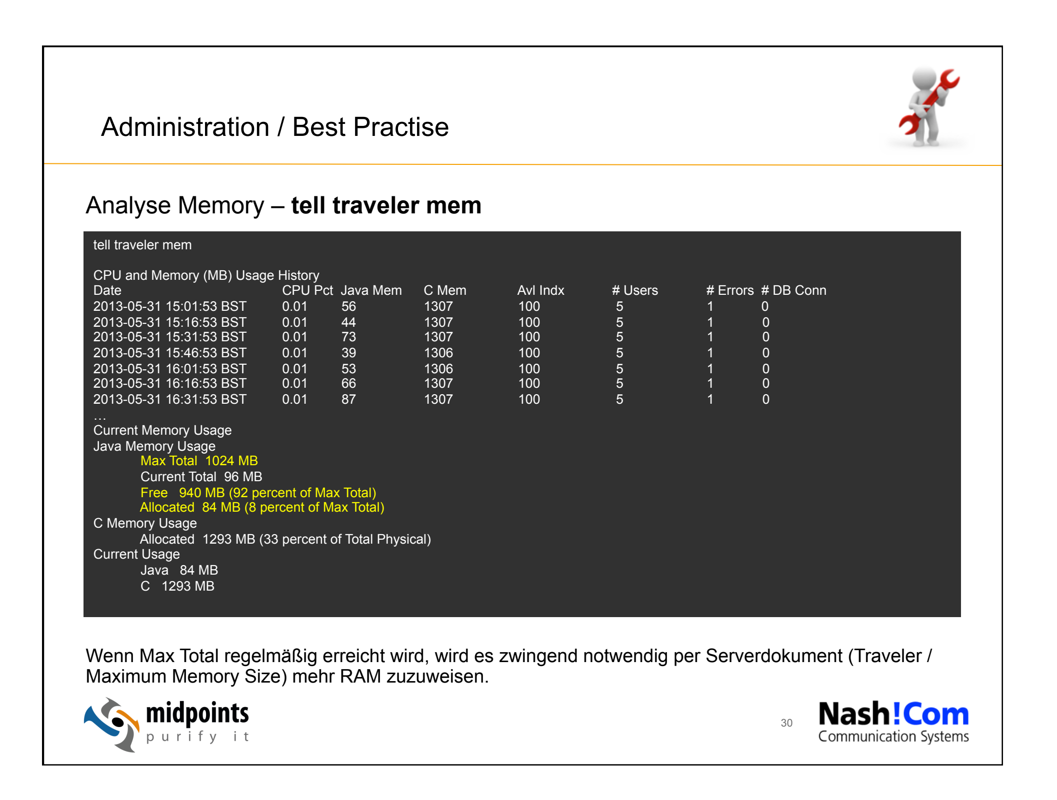
Basics | Security | Ports... | Server Tasks... | Internet Protocols... | MTAs... | Miscellaneous | Transactional Logging | Shared Mail | DAOS | IBM Traveler | Admi

Basics	
Maximum Memory Size:	512 MB
IPC Socket Ports:	50125 50126
External Server URL:	https://gateway.netzgoetter.local/traveler

IBM Traveler Access

midpoints purify it

Nash!Com Communication Systems

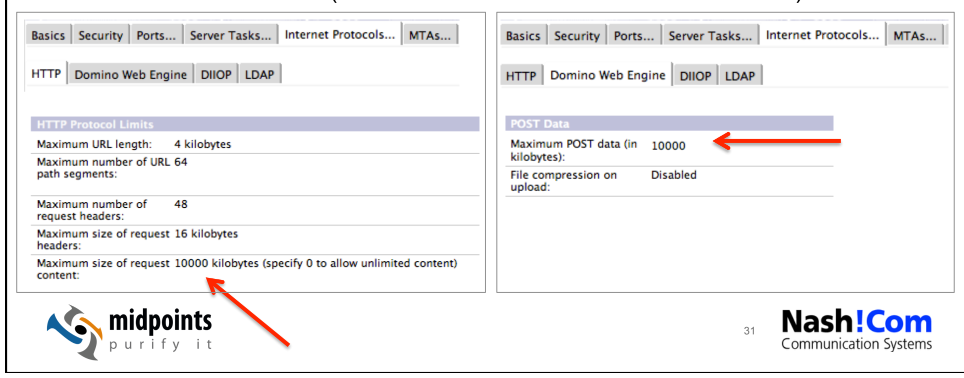


Administration / Best Practise



Traveler Tuning

Request Size → Sollte an die Restriktionen für das interne Mail-Routing angepasst werden!
Default: 10 MB
Führt dazu, das es unter iOS ab ca. 8 MB Probleme beim Versand von Attachements gibt
(Mails verbleiben in Outbox auf dem iPhone)







Administration / Best Practise



Traveler Tuning

Die Traveler Gesamtperformance ist sehr stark von der Größe der eigentlichen Mail-Datenbanken und von den Sync-Filter-Einstellungen auf den Endgeräten abhängig.

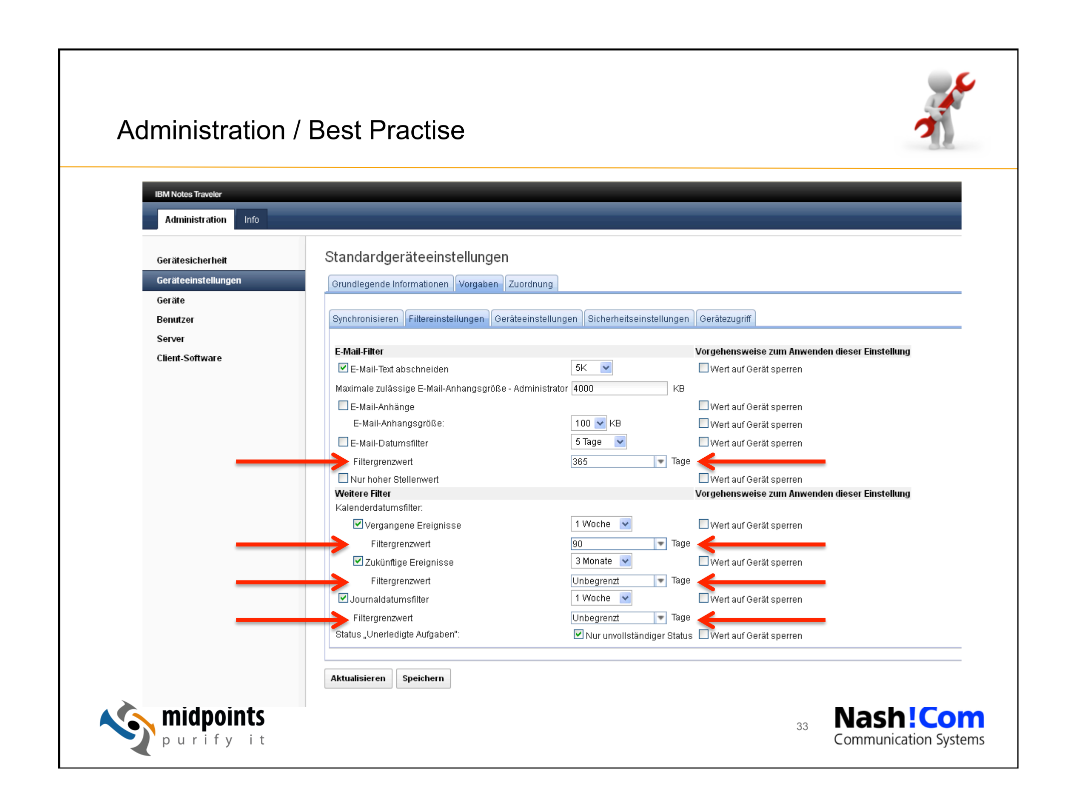
Dies spiegelt sich auch in der Größe der Derby / SQL Datenbank wieder:

Useranzahl: **850** mit strikter Mailquota auf 500 MB → Größe Derby: **1 GB**

Useranzahl: **850** ohne Mailquota Durchschnitt 2 GB aber keine Sync-Filter (Unbegrenzt) → Größe Derby: **5 GB**

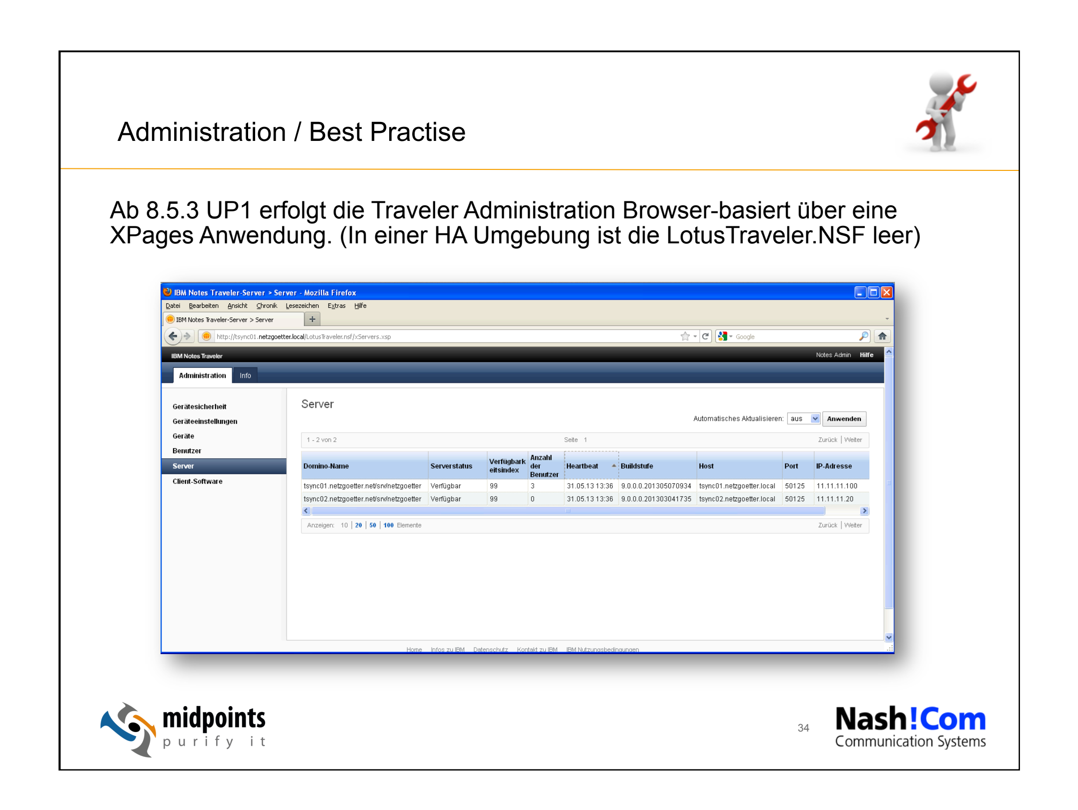
Useranzahl: **2000** ohne Mailquota Durchschnitt 1,5 GB aber Sync-Filter Server-seitig (max. 365 Tage) → Größe Derby: **4 GB**

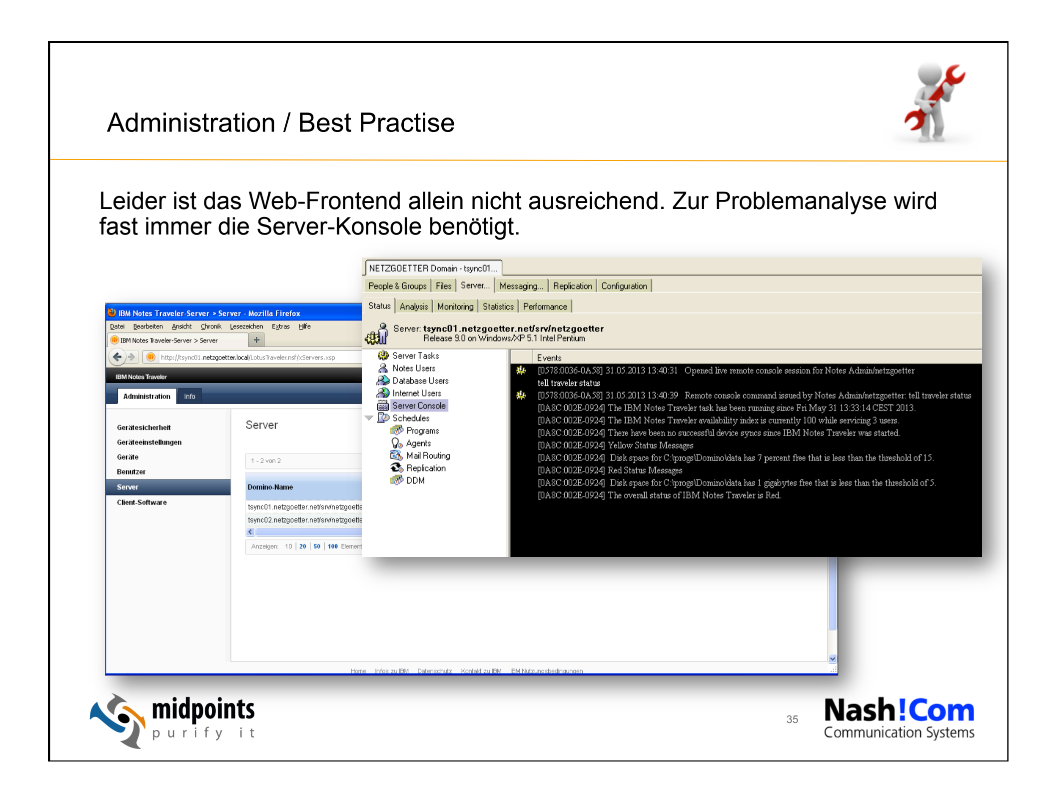
Administration / Best Practise

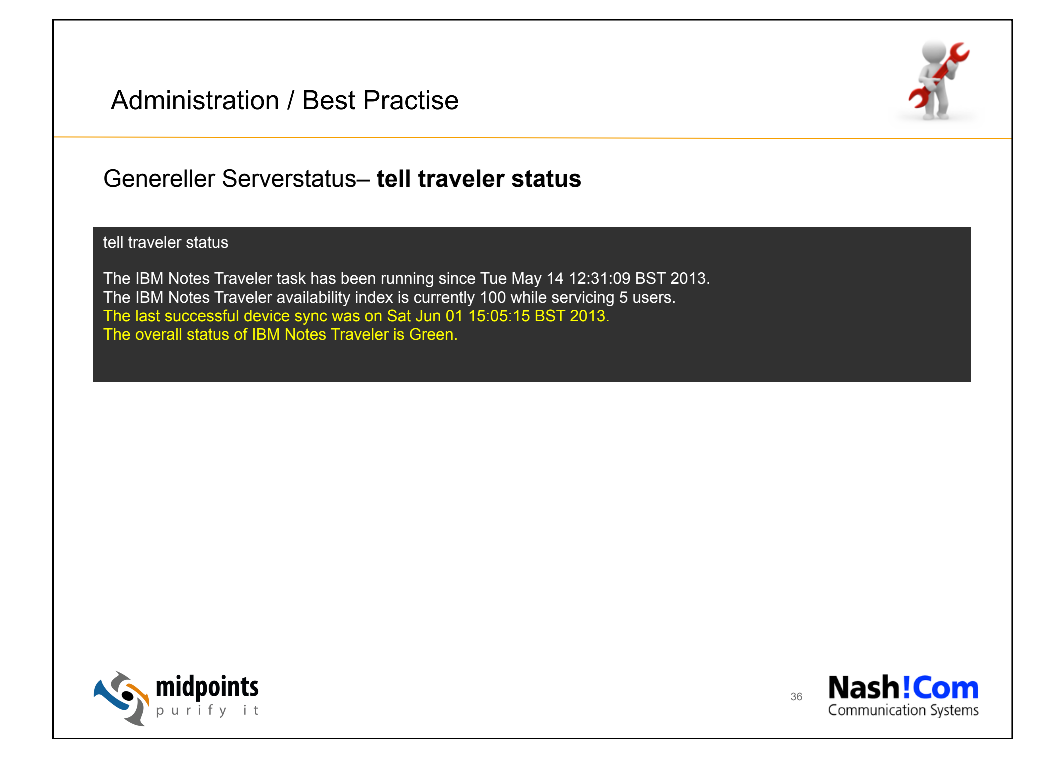


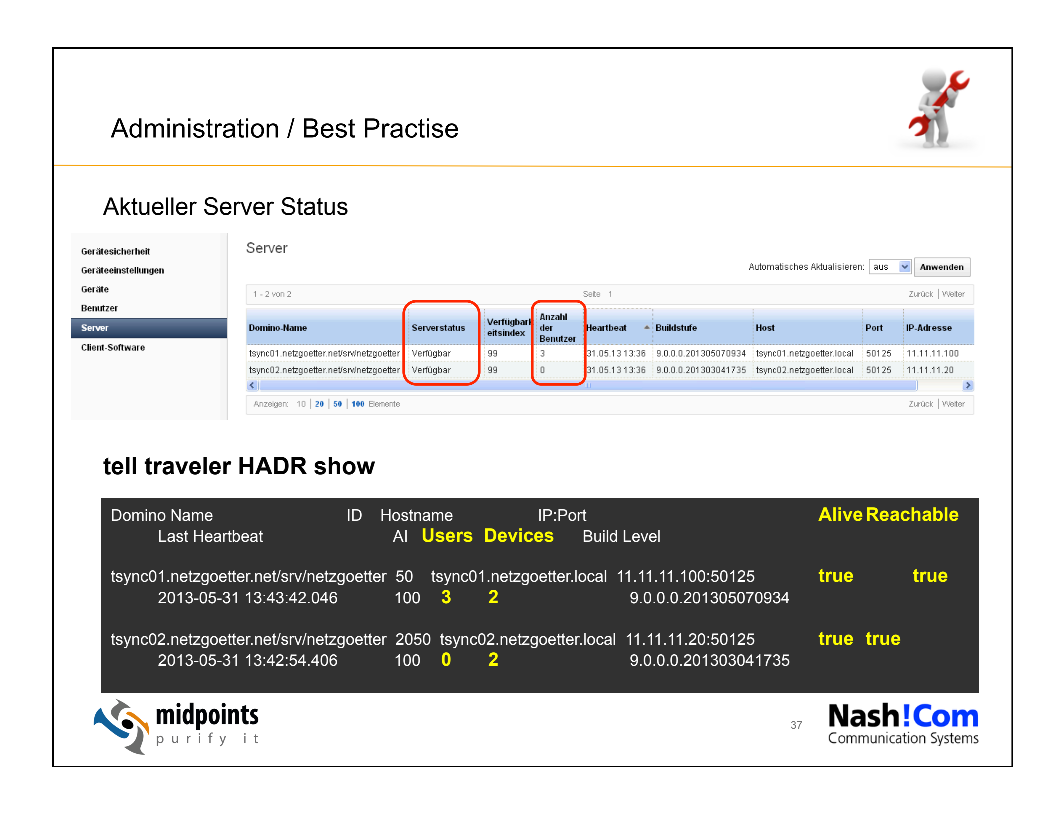
Administration / Best Practise

Ab 8.5.3 UP1 erfolgt die Traveler Administration Browser-basiert über eine XPages Anwendung. (In einer HA Umgebung ist die LotusTraveler.NSF leer)

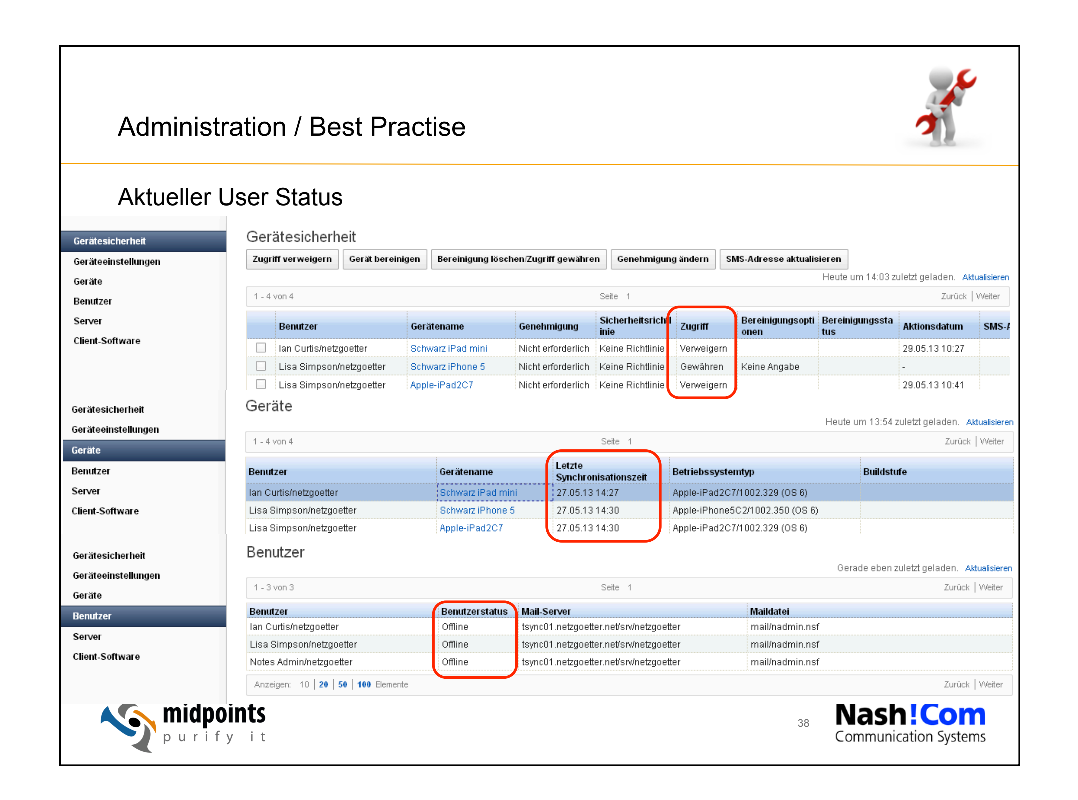



Administration / Best Practise
Leider ist das Web-Frontend allein nicht ausreichend. Zur Problemanalyse wird fast immer die Server-Konsole benötigt.
midpoints
purify it
35
Nash!Com
Communication Systems


Administration / Best Practise
Genereller Serverstatus– tell traveler status
tell traveler status
The IBM Notes Traveler task has been running since Tue May 14 12:31:09 BST 2013.
The IBM Notes Traveler availability index is currently 100 while servicing 5 users.
The last successful device sync was on Sat Jun 01 15:05:15 BST 2013.
The overall status of IBM Notes Traveler is Green.
midpoints
purify it
36
Nash!Com
Communication Systems



Administration / Best Practise
Aktueller Server Status
Gerätesicherheit
Geräteeinstellungen
Geräte
Benutzer
Server
Client-Software
Server
Automatisches Aktualisieren: aus Anwenden
1 - 2 von 2
Seite 1
Zurück | Weiter
Domino-Name | Serverstatus | Verfügbarkeitsindex | Anzahl der Benutzer | Heartbeat | Buildstufe | Host | Port | IP-Adresse
tsync01.netzgoetter.net/srv/netzgoetter | Verfügbar | 99 | 3 | 31.05.13 13:36 | 9.0.0.0.201305070934 | tsync01.netzgoetter.local | 50125 | 11.11.11.100
tsync02.netzgoetter.net/srv/netzgoetter | Verfügbar | 99 | 0 | 31.05.13 13:36 | 9.0.0.0.201303041735 | tsync02.netzgoetter.local | 50125 | 11.11.11.20
Anzeigen: 10 | 20 | 50 | 100 Elemente
Zurück | Weiter
tell traveler HADR show
Domino Name ID Hostname IP:Port Alive Reachable
Last Heartbeat AI Users Devices Build Level
tsync01.netzgoetter.net/srv/netzgoetter 50 tsync01.netzgoetter.local 11.11.11.100:50125 true true
2013-05-31 13:43:42.046 100 3 2 9.0.0.0.201305070934
tsync02.netzgoetter.net/srv/netzgoetter 2050 tsync02.netzgoetter.local 11.11.11.20:50125 true true
2013-05-31 13:42:54.406 100 0 2 9.0.0.0.201303041735
midpoints
purify it
37
Nash!Com
Communication Systems



Administration / Best Practise
Aktueller User Status
Gerätesicherheit
Geräteeinstellungen
Geräte
Benutzer
Server
Client-Software
Gerätesicherheit
Zugriff verweigern | Gerät bereinigen | Bereinigung löschen/Zugriff gewähren | Genehmigung ändern | SMS-Adresse aktualisieren
Heute um 14:03 zuletzt geladen. Aktualisieren
1 - 4 von 4
Seite 1
Zurück | Weiter
Benutzer | Gerätename | Genehmigung | Sicherheitsrichtlinie | Zugriff | Bereinigungsoptionen | Bereinigungsstatus | Aktionsdatum | SMS-A
Ian Curtis/netzgoetter | Schwarz iPad mini | Nicht erforderlich | Keine Richtlinie | Verweigern | | | 29.05.13 10:27
Lisa Simpson/netzgoetter | Schwarz iPhone 5 | Nicht erforderlich | Keine Richtlinie | Gewähren | Keine Angabe | | -
Lisa Simpson/netzgoetter | Apple-iPad2C7 | Nicht erforderlich | Keine Richtlinie | Verweigern | | | 29.05.13 10:41
Geräte
Heute um 13:54 zuletzt geladen. Aktualisieren
1 - 4 von 4
Seite 1
Zurück | Weiter
Benutzer | Gerätename | Letzte Synchronisationszeit | Betriebssystemtyp | Buildstufe
Ian Curtis/netzgoetter | Schwarz iPad mini | 27.05.13 14:27 | Apple-iPad2C7/1002.329 (OS 6)
Lisa Simpson/netzgoetter | Schwarz iPhone 5 | 27.05.13 14:30 | Apple-iPhone5C2/1002.350 (OS 6)
Lisa Simpson/netzgoetter | Apple-iPad2C7 | 27.05.13 14:30 | Apple-iPad2C7/1002.329 (OS 6)
Benutzer
Gerade eben zuletzt geladen. Aktualisieren
1 - 3 von 3
Seite 1
Zurück | Weiter
Benutzer | Benutzerstatus | Mail-Server | Maildatei
Ian Curtis/netzgoetter | Offline | tsync01.netzgoetter.net/srv/netzgoetter | mail/nadmin.nsf
Lisa Simpson/netzgoetter | Offline | tsync01.netzgoetter.net/srv/netzgoetter | mail/nadmin.nsf
Notes Admin/netzgoetter | Offline | tsync01.netzgoetter.net/srv/netzgoetter | mail/nadmin.nsf
Anzeigen: 10 | 20 | 50 | 100 Elemente
Zurück | Weiter
midpoints
purify it
38
Nash!Com
Communication Systems

Administration / Best Practise



Aktueller Server Status – **tell traveler user <user name>**

```
tell traveler user Lisa Simpson
IBM Notes Traveler has validated that it can access the database mail/nadmin.nsf.
Encrypting, decrypting and signing messages are not enabled because the Notes ID is not in the mail file or the ID vault.
......
```

```
tell traveler user Ian Curtis
CN=Ian Curtis/O=netzgoetter does not have sufficient access rights to the database mail/nadmin.nsf.
...
```





Administration / Best Practise



Analyse von Verbindungsproblemen – **tell traveler stat show**

```
tell traveler stat show

[0A8C:0068-0924]   Availability.Index.060-070 = 1
[0A8C:0068-0924]   Availability.Index.090-100 = 48
[0A8C:0068-0924]   Availability.Index.Current = 100

....

[0A8C:0068-0924]   DCA.DB_CLOSE = 54
[0A8C:0068-0924]   DCA.DB_OPEN = 41
[0A8C:0068-0924]   DCA.DB_OPEN.Time.Histogram..000-001 = 37
[0A8C:0068-0924]   DCA.DB_OPEN.Time.Histogram.CN=tsync01/OU=srv/O=netzgoetter.000-001 = 4

....
```





Administration / Best Practise

Analyse Nutzung– **tell traveler dbusage**

```
tell traveler dbusage
IBM Notes Traveler Database Statistics
Accounts:        11
Devices:         23

Total device documents:   35307
Device documents synced:   12124
Device documents filtered: 23183
Domino documents:         11056

Highest Total Usage                     Documents   Percentage
------------------------------------------------------------------------
Rene Winkelmeyer/midpoints              7229        65.39
Michael Schloemp/midpoints/de           1471        13.30
Detlev Poettgen/midpoints               1302        11.78
Michael Ingendoh/midpoints              819         7.41
Benjamin Gaisser/midpoints/de           235         2.13

Mail documents: 14321
Highest Mail usage                      Documents   Percentage EMail filter
------------------------------------------------------------------------
Rene Winkelmeyer/midpoints              6773        72.66      unlimited
Michael Schloemp/midpoints/de           1254        13.45      unlimited
Detlev Poettgen/midpoints               743         7.97       30 days
Michael Ingendoh/midpoints              399         4.28       14 days
Benjamin Gaisser/midpoints/de           152         1.63       30 days

Calendar documents: 10085
…
```



Administration / Best Practise

Aktuelle Konfiguration – **tell traveler config**

```
tell traveler config

ADMINP_POLL_INTERVAL = 0
DEBUG_OUTFILE = ""
LOGFILE_DIR = ""
NTS_64_BIT = false (default = true)
NTS_ACCESS_ALLOW = "*:TravelerUsers" (default = "")
NTS_ACCESS_DENY = ""
NTS_ACCESS_ENABLED = true
….
NTS_FONT_CONVERSION = 0
NTS_FORCE_GC_MEMORY_LEVEL = 5
NTS_FORCE_OUTBOX_MAIL_TO_DRAFTS = false
NTS_FORCE_START = false
NTS_HOST_IP_ADDR = "11.11.11.100" (default = "")
NTS_HTTP_HEADERS_RESPONSE_X_IBM_TRAVELER_HOST = ""
NTS_IGNORE_TIMEZONE_ERROR = false
NTS_INSTALLATION_TYPE = ON_PREMISE
NTS_INSTALL_INSTANCE = ""
NTS_INTERNAL_BATCH_UPDATES = false
…
```

Aktuell 514 zum größten Teil nicht dokumentierte Parameter!
Achtung: Parameter nur dann ändern, wenn diese dokumentiert sind bzw. vom Support dies empfohlen wird.





Administration / Best Practise



- Check der IP-Konfiguration – **tell traveler netaddr**

```
tell traveler netaddr

Display name: eth0
   Name:         eth0
   Loopback:     false
   Is up:        true
   P2P:          false
   Virtual:      false
   Traveler pick: true
      Addr:      fe80:0:0:0:20c:29ff:fec6:6a81%2, pick=false, loopback=false, IPv6=true, reachable=true
      Addr:      192.168.100.167, pick=false, loopback=false, IPv6=false, reachable=false
      Addr:      192.168.100.166, pick=false, loopback=false, IPv6=false, reachable=false
      Addr:      192.168.100.165, pick=true, loopback=false, IPv6=false, reachable=true


NTS_HOST_IP_ADDR in notes.ini is configured to use an unrecognized address: 192.168.100.166

Please remove that property from notes.ini so that Traveler will automatically use 192.168.100.165
```





Administration / Best Practise



- Aktuelle Konfiguration – **tell traveler log show**

```
tell traveler log show

> Logging Status
Log Level:      INFO
Activity Log:   /local/notesdata1/IBM_TECHNICAL_SUPPORT/traveler/logs/NTSActivity_130823-235324.log
Error Log:      /local/notesdata1/IBM_TECHNICAL_SUPPORT/traveler/logs/NTSErrors_130823-235324.log
Usage Log:      /local/notesdata1/IBM_TECHNICAL_SUPPORT/traveler/logs/NTSUsage_130823-235324.log
Audit Log:      /local/notesdata1/IBM_TECHNICAL_SUPPORT/traveler/logs/NTSAudit_130823-235324.log
Usage Logging:  Enabled
Audit Logging:  Enabled
Max entry size:  20000
Log size limit:  50 Million Bytes
Log file count:  20
Log Fields:     ASLP
Handlers:       activity, error, usage, lognsf, audit
User Logging:   All Users
Package Logging: All Packages
```

tell traveler log level info
tell traveler log level finest





Administration / Best Practise



- Central Log Directory
  IBM_TECHNICAL_SUPPORT/traveler/logs
- Enable Logging per User
  tell traveler log adduser finest <username>
  tell traveler log removeuser <username>
- Dump user information
  tell traveler dump <username>
- Collect Information for a PMR and upload
  tell traveler pmr <pmr_number>
- If you cannot do that use the following

  tell traveler systemdump
  tell traveler log collect
  Check IBM_TECHNICAL_SUPPORT\traveler\logs\<timestamp>



Nash!Com
Communication Systems

That ‘s it .... Vielen Dank





